

PROJET ALINWAY

Services IT offshore - Roumanie

Document crée le 21 avril 2010 par Alin POPOVICI

APULUM CONSULTING



Services

Centre de développement et maintenance applicative

Account manager basé à Paris

Projets au forfait :

Direction projet en binôme : Paris – Bucarest pour assurer l'interface client

Projets de développement au forfait de toute taille

Equipes modulables en fonction du besoin projet

Régie à Bucarest

Responsable d'équipe dédiée sur place à Bucarest

Déplacement sur le site client en cas de besoin

Plateforme Outsourcing Production (contrats d'un an et plus)

Externalisation des services d'infrastructure des clients européens:

Help Desk

Support niveau 1

Support niveau 2

Expertises (système, dba, réseau, messagerie etc.)



Centre de Développement et Maintenance

Tableau des prix (estimatif)

Qualification	Niveau requis	Niveau Expérience	Prix Régie	Prix Forfait
Développeur junior	BAC + 4	1 an	160	210
Développeur expérimenté	BAC + 4	3 ans	200	250
Développeur senior	BAC + 4	> 4 ans	220	270
Graphiste	BAC + 4	1 an	200	250
Architecte applicatif / modélisation	BAC + 5	5 ans	-	350
Business Analyst	BAC + 5	5 ans	-	350
Chef de projet	BAC + 5	5 ans	280	350
Chef de projet senior	BAC + 5	8 ans	330	400
Responsable équipe TMA	BAC + 5	5 ans	280	-

Forfait journalier déplacement sur le site du client : 50 EUR

Frais d'hôtel estimé dans les villes européennes : 70 EUR

Prix indicatif du transport aller-retour de Bucarest vers la ville du client : 500 EUR

Le vol Bucarest-Paris dure 2h30



Centre de Développement et Maintenance

Equipes de développement projets au forfait

Projets au forfait de 70KE minimum

Direction projet et contact à proximité du client

Analyse du besoin, cadrage et validation du dossier avec le Directeur du projet et avec le client

Livraison et PV de recette sur le site du client

Support à l'intégration sur le site du client si nécessaire

Communication avec le site distant via Skype, Téléphonie, Messaging, Mailing

Infrastructures

- Salle de développement
- Serveurs de développement situés à Bucarest ou sur le site du client
- Langages de programmation : HTML, CSS, XML, PHP, PERL, JAVA, FLEX, C#, ASP.NET
- Bases de données supportées : ORACLE, MySQL, SQL SERVER, SYBASE



Centre de Développement et Maintenance

Développement en mode projet / au forfait

Services offerts :

- Reporting selon le planning projet
- Synchronisation selon les jalons projet
- Livraison des modules en fonction du planning projet
- Développement en base des cahiers de charges définis avec le client
- Chef de projet local à Bucarest parlant français et anglais
- Livraison de la documentation en anglais ou français
- Développeurs niveau BAC+4 minimum requis
- Possibilité d'obtenir la continuité du support technique par contractualisation

La validation du cahier de charges et la contractualisation avec le client s'effectue à Paris.

L'estimation de la durée et des ressources nécessaires se fait en avance de phase de la contractualisation.



Centre de Développement et Maintenance

Petits projets

Exemple de calcul pour un projet de 40J avec un budget de 80KE

	Nb ETP	Nb. Jours	Prix J/H	Total
Chef de projet	1	40	350	14 000
DEV Expert	2	40	270	21 600
DEV Senior	2	40	250	20 000
DEV Junior	1	40	210	8 400
TOTAL MEO		240		64 000
Logistique et coordination			15%	9 600
Forfait 10 jours déplacement		10		2 000
Direction projet - relation client		5	800	4 000
GRAND TOTAL				79 600

Prix moyen J/H projet (HT) 332

Cette estimation est à titre indicatif .

Le calcul réel se fera en fonction des besoins du client et avec le cadrage par la direction du projet

Un dossier complet et détaillé devra être fourni à la mise en œuvre



Centre de Développement et Maintenance

Projets de taille moyenne

Exemple de calcul pour un projet d'une durée de 100J avec un budget de 250KE

	Nb ETP	Nb. Jours	Prix J/H	Total
Chef de projet	1	100	350	35 000
DEV Senior	2	100	270	54 000
DEV expérimenté	4	100	250	100 000
DEV Junior	1	100	210	21 000
TOTAL MEO		800		210 000
Logistique et coordination			15%	31 500
Forfait 20 jours déplacement		20		3 200
Direction projet - relation client		10	800	8 000
GRAND TOTAL				252 700
Prix moyen J/H projet (HT)				316

Cette estimation est à titre indicatif .

Le calcul réel se fera en fonction des besoins du client et avec le cadrage par la direction du projet

Un dossier complet et détaillé devra être fourni à la mise en œuvre



Centre de Développement et Maintenance

Maintenance applicative longue durée (min 1 an)

Services offerts :

- Reporting quotidien
- Synchronisation / livraison hebdomadaire
- Traitement des demandes d'évolution applications existantes du client
- Support niveau expertise possible par escalade vers les équipes projet.
- Service ouvert les horaires et jours ouvrés.
- Possibilité d'extension selon le besoin du client
- Développeurs niveau BAC+4 minimum requis
- Les chefs d'équipe ont 4 ans d'expérience et ont un bon niveau de français

Account Manager basé à Paris et en relation directe avec le client.



Centre de Développement et Maintenance

Equipe en TMA distante

Exemple de calcul pour un projet d'une durée de 100J avec un budget de 250KE

	Nb ETP	Nb. Jours	Prix J/H	Total
Responsable equipe	1	220	280	61 600
DEV Senior	1	220	220	48 400
DEV expérimenté	3	220	200	132 000
DEV Junior	2	160	210	67 200
TOTAL MEO		1420		309 200
Logistique et coordination			15%	46 380
Forfait 10 jours déplacement		10		2 000
Account management		15	800	12 000
GRAND TOTAL				369 580
Prix moyen J/H TMA tout service inclus				260

Cette estimation est à titre indicatif .

Le calcul réel se fera en fonction des besoins du client et avec le cadrage par l'accout managet



Plateforme Outsourcing IT Production

Externalisation des services de support de production informatique

Help Desk & Ticketing

Support niveau 1

Support niveau 2

Experts & Architectes

Equipes en régie

Contrats annuels à minima

Communication via Skype, Téléphonie, Messaging, Mailing

Support des experts sur le site du client si nécessaire

Organisation du support selon les recommandations ITIL

Infrastructures

- Salle call-center/Help Desk & Ticketing
- Salle de pilotage connectée à la production du client 24h/24 et 7J/7
- Lien réseau double sur deux opérateurs différents
- Outils de supervision fournis ou adaptation des équipes à l'outil du client



Plateforme Outsourcing IT Production

Services offerts :

- Météo du SI fournie tous les matins
- Reporting hebdomadaire sur les principaux indicateurs
- Capacity planning
- Traitement de premier niveau des incidents et escalade vers les équipes de support niveau 2
- Maintenance de la base de connaissances du client
- Fourniture et mise à jour des procédures d'exploitation
- Equipes de niveau 2 fournies à la demande du client
- Equipe de pilotage dédiée avec un service 24/7
- Equipe de support niveau 2 (en option) disponible sur site de Bucarest en heures ouvrés du client et sous astreinte au-delà avec connexion distante (VPN, CITRIX etc.)
- Pilotes de niveau BAC+2 minimum en informatique
- Chef de salle avec BAC+5 en informatique et expérience acquise

Account Manager basé à Paris et en relation directe avec le client.



Plateforme Outsourcing IT Production

Tableau des prix (estimatif)

Qualification	Niveau requis	Prix Régie	Prix Forfait
Equipe Help Desk & Ticketing	BAC	160	-
Pilote niveau 1 jour	BAC + 2	190	-
Pilote niveau 1 nuit	BAC + 2	200	-
Responsable Pilotage (FR)	BAC + 4	220	-
Support & Admin niveau 2	BAC + 4	230	300
Responsable salle Niveau 1 + 2	BAC + 5	250	-
Experts (DBA, Système)	BAC + 5	250	350

Forfait journalier déplacement sur le site du client : 45 EUR

Frais d'hôtel estimé dans les villes européennes : 70 EUR

Prix indicatif du transport aller-retour de Bucarest vers la ville du client : 500 EUR max

Le vol Bucarest-Paris dure 2h30

Exemple : intervention de 10 jours sur le site du client d'un expert technique

Avion 500 EUR + Forfait déplacement : 14 x 45 EUR + Hôtel : 13 x 70 + Prestation 3 x 350 = 5540 EUR soit 554 EUR/jour travaillé



Plateforme Outsourcing IT Production

Equipe pilotage et support - minimum

Exemple de calcul pour une équipe de pilotage et support (minimaliste)

Composition standard :

- 1 responsable contrat / salle
- 2 Pilotes (Help-Desk) de jour x 2 équipes matin et soir
- 1 Pilote de nuit

3 Administrateurs support niveau 2 (1 DBA, 1 système, 1 outils)

Poduction minimaliste

	Nb ETP	Nb. Jours	Prix J/H	Total	Commentaire
Chef de salle / client	1	360	250	90 000	
Pilote niveau 1 jour	4	360	190	273 600	2 matin + 2 soir
Pilote niveau 1 nuit	1	360	200	72 000	
Support niveau 2	3	360	230	248 400	3 / jour
Astreintes niv. 2	3	360	30	32 400	forfait
TOTAL		3240		716 400	

Infrastructures, logistique			15%	107 460
Account Manager (site client)		60	1000	60 000
GRAND TOTAL		3300		883 860

Prix moyen J/H projet (HT) 268

